

建宁县人民政府信访局文件

建信〔2024〕1号

建宁县人民政府信访局 2023 年法治政府建设工作开展情况

建宁县委、县政府：

2023 年，县信访局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真学习宣传贯彻习近平法治思想，紧紧围绕县委、县政府中心工作，切实履行“为民解难、为党分忧”的政治责任，坚持依法行政、依法分类处理信访问题、依法解决信访问题，大力推进信访工作法治化建设，不断提升信访工作质效，有力维护了全县社会大局的和谐稳定。现将 2023 年法治政府建设情况报告如下：

一、推进法治政府建设的主要举措和成效。

（一）深化法治教育，强化普法宣传。一是建立常态化学习机制。以深入学习贯彻党的二十大精神为契机，把习近平法治思想贯彻落实到具体业务工作中，通过集中学习、个

人自学、网络课堂等方式，组织全局干部学习《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法典》、《信访工作条例》等法律法规，增强法治思维意识，提高法治工作水平。二是**强化法治思维**。坚持把习近平新时代中国特色社会主义思想作为法治政府建设的根本遵循，学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进信访工作的重要指示批示精神，学深悟透弄懂《信访工作条例》核心要义、深刻内涵和实践要求，强化领导班子及干部队伍的法治思维。三是**加强法治宣传**。全面落实“谁执法谁普法”责任制，多角度、多渠道、多形式策划开展各类宣传活动，充分利用“4.15 全民国家安全教育日”“信访条例宣传月”“12.4 国家宪法日”等重要时间节点积极开展各类宣传活动，通过横幅、宣传栏、发放宣传资料等多种形式，广泛宣传《信访工作条例》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国宪法》等法律法规，有效提升群众法治意识和安全防范意识。

（二）完善工作机制，强化源头治理。一是**聚焦主责主业**。2023 年以来共受理群众信访 384 批 409 人次，现场处置 437 批次 739 人次，未发生群体性上访和非法上访事件，信访事项及时受理率、按期答复率均为 100%，群众满意率 98.6 %，一次性办结率 98.7%，圆满完成全国、省、市“两会”的信访维稳任务。二是**坚持诉访分离**。认真贯彻落实诉讼与信访分离制度，切实把涉及民商事、行政、刑事等诉讼权利救济的信访事项从普通信访体制中分离出来，引导信访人按照法律途径解决信访诉求，并对导入法定途径的诉求，

及时提醒和督促有关部门及时处理。**三是规范业务办理。**严格落实初信初访首接首办责任，认真做到及时受理、依法办理、规范录入。扎实推进“最多投一次”阳光信访工作机制，坚持按照“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”原则，依法、及时、就地解决群众信访问题。

（三）严格依法履职，提升工作水平。**一是严格议事规程和决策程序。**对于局内重大事项决策、重要干部任免、重要项目安排和大额度资金的使用则按照“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则，通过“三重一大”会议研究决策，由集体讨论作出决定，做到集思广益，科学决策，防止腐败现象的发生。**二是落实法律顾问制度。**聘请专业律师为我局常年法律顾问，对我局重大决策提供法律帮助，对合同签订等进行事前审查，对涉法涉诉案件提供法律咨询，切实帮助信访人保障其合法权益。**三是强化行政权力运行监督。**及时更新组织机构信息，公开部门主要职责、机构概况、任职文件等情况，自觉接受人大监督、民主监督、司法监督、社会监督、舆论监督，推动完善内部监督机制。

二、党政主要负责人履行推进法治建设第一责任人职责，加快法治政府建设的有关情况

2023年，局主要负责人积极履行推进法治建设第一责任人职责，先后多次召开局党组会议传达学习习近平法治思想，在局党组理论学习中心组学习会上组织学习《中华人民共和国民法典》《信访工作条例》等。多次牵头召集县直有关部门召开信访事项协调会议，有效推动突出信访事项及时

有效化解。将信访法治化建设工作纳入年度目标任务，与信访业务工作同部署、同推进，确保信访法治化各项工作落到实处。同时，要求各乡镇、各部门切实抓好中央和省、市、县关于信访法治化工作各项决策部署的贯彻落实，牢固树立法治理念，切实增强新形势下推进法治政府、法治信访的责任感和紧迫感，坚持在法治化轨道上推进信访工作，保障合理合法诉求依法及时就地解决。

三、推进法治政府建设存在的不足和原因

2023年，我局法治政府建设工作取得了一定成效，但仍存在一些问题。一是缺乏法律专业工作人员配备。干部职工队伍中没有法律专业资深人士，涉及涉法涉诉信访案件时，能提供的法律服务有限。二是干部综合素质有待进一步提升。解决信访问题的能力和水平与《信访工作条例》要求还有差距，群众工作“本领恐慌”现象依然存在。

四、2024年度推进法治政府建设的主要安排

（一）持续强化党对信访工作的领导。始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神以及《条例》要求，推进信访工作法治化，深入开展重复访、重点领域信访突出问题专项治理，继续深化信访源头治理三年攻坚行动，依法维护人民群众合法权益，推进法治政府建设走深走实。

（二）全面提升信访工作法治化水平。继续深入基层大兴调查研究，倾听群众诉求，在合法性的前提下兼顾合理性，做到“法、理、情”结合，综合利用法律、政策、行政等手

段和教育、疏导、调解等方法，切实解决好群众急难愁盼信访问题。

（三）进一步深化法治宣传工作。健全领导干部学法用法制度，把普法与信访工作实际相结合，采取自学、集中学习等形式学习法律知识，提高领导干部运用法治思维和法治方式解决问题能力。加大宣传力度，落实好《信访工作条例》的宣传教育，引导群众依法有序进行信访，采用合法途径维护自身权益。

建宁县人民政府信访局

2024年1月10日